



Република Србија
МИНИСТАРСТВО ТРГОВИНЕ,
ТУРИЗМА И ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈА
Сектор туристичке инспекције
Одељење туристичке инспекције Београд
Одсек туристичке инспекције Београд
Број: 332 – 02 – 00435/2022 – 09
Датум 13.05.2022. године
Место: Београд
Ул. Омладинских бригада бр. 1

TRIM TRAVEL POŽAREVAC

12000 ПОЖАРЕВАЦ
Таковска 5

Поштовани,

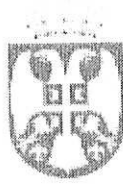
Достављамо Вам записник о инспекцијском надзору број 332 – 02 – 00435/2022 – 09 од 13.05.2022. године.

Прилог:
Записник о инспекцијском надзору

С поштовањем,



Туристички инспектор
Снежана Миљаковић
Снежана Миљаковић



Република Србија
МИНИСТАРСТВО ТРГОВИНЕ,
ТУРИЗМА И ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈА
Сектор туристичке инспекције
Одељење туристичке инспекције Београд
Одсек туристичке инспекције Београд
Број: 332 – 02 – 00435 / 2022 – 09
Датум: 13.05.2022. године
Место: Београд
Ул. Омладинских бригада бр. 1

ЗАПИСНИК О ИНСПЕКЦИЈСКОМ НАДЗОРУ

• Општи подаци о надзору и надзираном субјекту

Састављен дана 13.05.2022. године у 13:30 часова у Београду, Омладинских бригада 1, по предмету вршења ванредног канцеларијског и теренског инспекцијског надзора.

Разлози за ванредан инспекцијски надзор:

Поступање по представи грађана у којој је, између осталог, наведено да подносилац представке захтева повраћај уплаћених средстава за отказано туристичко путовање.

Инспекцијски надзор је извршио инспектор:

Име и презиме: Снежана Миљаковић
Број службене легитимације: 059

Инспекцијски надзор је извршен као самосталан.

Инспекцијски надзор је извршен код надзираног субјекта који је регистровани субјекат - правно лице.

Пословно име и назив:

Trim Travel DOO Požarevac

ПИБ: 100823216

Матични број 17054899

Заступник / одговорно лице: Александар Петровић

Функција: директор

ЈМБГ: 2512986762033

Седиште: Пожаревац, Таковска 5

Контакт: 011/3345542

Код надзираног субјекта је пре инспекцијског надзора процењен средњи ризик.

Инспекцијски надзор је започет дана 09.02.2022. године у 12:30 часова.
Инспекцијски надзор је покренут по службеној дужности - по представци путника Радована Чоловића.

Име и презиме лица које је издало налог: Сњежана Вигњевић
Функција лица које је издало налог: начелник Одељења туристичке инспекције
Београд

Датум издавања налога: 07.02.2022. године и допунски: 29.03.2022.године
Предмет налога: Ванредна контрола по представци Радована Чоловића.

Инспекцијски надзор је извршен на основу члана 119. став 2. Закона о туризму („Сл. гласник РС“, бр. 17/2019), и члана 181. став 3. Закона о заштити потрошача (Сл. гласник РС, бр. 88/2021) и у вези са одредбама Закона о инспекцијском надзору.

Надзирани субјекат није обавештен о предстојећем инспекцијском надзору из разлога бојазни да би обавештење умањило остварење циља инспекцијског надзора.

Инспекцијски надзор је почео предузимањем прве радње инспектора.

2. Ток и садржај предузетих радњи ради утврђивања чињеница и других радњи у поступку

Представка путника Радована Чоловића се односи на отказано туристичко путовање у Грчку, од стране туристичке агенције организатора путовања „Trim Travel“ и на захтев за повраћај новца.

Поступајући по наведеној представци утврђено је следеће:

У току вршења инспекцијског надзора, дошло је до промене пословног имена, седишта и заступника привредног друштва.

Дана 09.02.2022. године извршен је увид у јавну базу података Агенције за привредне регистре Регистра привредних субјеката и том приликом је утврђено да је привредни субјекат „Trim Travel DOO Beograd“ био регистрован са седиштем у Београду у улици Здравка Челара 12 и да је као заступник био Милутин Стевановић- директор.

Дана 24.02.2022. године решењем Агенције за привредне регистре, Регистра привредних субјеката број БД 13764/2022 дошло је до промене пословног имена, седишта и заступника привредног друштва и то уписано је: „Trim Travel DOO Požarevac“ са седиштем у Пожаревцу, Таковска 5. Заступник напред наведеног привредног субјекта је Александар Петровић - директор.

У теренском инспекцијском надзору обављеном дана 09.02.2022. године на адреси у Београду, ул. Здравка Челара 12 утврђено је да се на наведеној адреси не налази туристичка агенција „Trim Travel DOO Beograd“.

Покушан је да се успостави контакт са туристичком агенцијом путем телефона на број 011/3345542, који је објављен на сајту Агенције за привредне регистре. На позиве нико се није јављао. Такође је путем имејла покушан да се успостави

контакт са туристичком агенцијом „Trim Travel DOO Beograd“ на електронску адресу office@trimtravel.rs, на који није одговорено. О наведеном је сачињена службена белешка.

Дана 25.02.2022. године након промене седишта привредног субјекта извршен је теренски инспекцијском надзору на адреси у Пожаревцу, ул. Таковска 5 и том приликом је утврђено да се на наведеној адреси не налази туристичка агенција „Trim Travel DOO Požarevac“, о чему је сачињена службена белешка.

Решењем Регистра туризма број БТ 360/2019 од 31.01.2019. године привредном друштву „Trim Travel DOO Beograd“ је издата лиценца за организовање туристичких путовања број ОТП 151/2010, која је важила од 31.01.2019. године до 01.02.2020. године када је издата нова лиценца.

За напред наведену лиценцу привредно друштво „Trim Travel DOO Beograd“ обезбедило је полисе осигурања за случај инсолвентности и ради накнаде штете осигуравача Акционарско друштво за осигурање “Triglav osiguranje” Београд и то:

- број полисе 990000031304 на укупну максималну суму 300.000 евра, са датумом важења полисе 25.01.2019. године до 25.01.2020. године,
- број полисе 470000040553 на укупну максималну суму 250.000 евра, са датумом важења полисе 01.01.2020. године до 01.10.2020. године.

Решењем Регистра туризма, број БТ 785/2020 од 01.02.2020. године привредном друштву „Trim Travel DOO Beograd“ је издата лиценца за организовање туристичких путовања број ОТП 129/2020, категорија лиценце А25, која је важила до 05.05.2021. године.

Решењем Регистра туризма број БТ 175/2021 од 05.05.2021. године привредно друштво „Trim Travel DOO Beograd“ регистровало се као туристичка агенција посредник у продаји туристичког путовања.

За лиценцу за организовање туристичких путовања број ОТП 129/2020, категорије лиценце А25, наведено привредно друштво обезбедило је полису осигурања за случај инсолвентности и ради накнаде штете осигуравача Акционарског друштва за осигурање “Milenijum osiguranje”, Београд, број полисе 30000016244 на укупну максималну суму 250.000 евра, са датумом важења полисе 01.01.2020. године до 30.09.2020. године.

Из напред наведеног је утврђено да привредни субјекат „Trim Travel DOO Požarevac“ за време важења лиценце број ОТП 129/2020, категорије А25 од 30.09.2020. године до 05.05.2021. године нема обезбеђену гаранцију путовања за случај инсолвентности и ради накнаде штете која се проузрокује путнику неиспуњењем, делимичним испуњењем или неуредним испуњењем обавеза организатора путовања.

Чланом 60. став 1. Закона о туризму прописано је да гаранцију путовања организатор путовања мора да има за све време трајања лиценце.

Према наведеном је поступљено супротно одредби члана 60. став 1. Закона о туризму („Сл. гласник РС”, број 17/2019), што је кажњиво као прекршај по члану 125. став 1. тачка 3) и као и став 2. наведеног Закона.

Претрагом сајта Народне банке Србије у делу „Претраживање јединственог регистра рачуна“ и „Претраживање дужника у принудној наплати“ утврђено је да су рачуни надзираног привредног субјекта блокирани по основу принудне наплате.

Сектор туристичке инспекције Београд упутио је Народној банци Србије, Одељењу за пријем, контролу и унос основа и налога Крагујевац, захтев за доставу података да ли је привредно друштво „Trim Travel DOO Роџаревац“ инсолвентно на дан 15.04.2022. године, односно потврду о броју дана великвидности и укупном броју дана блокаде за 2021. годину и 2022. годину.

Потврда Народне банке Србије је достављена Сектору туристичке инспекције 04.05.2022. године и биће прослеђена осигуравајућим друштвима “Triglav osiguranje” и “Milenijum osiguranje” у циљу активирања гаранције путовања, на основу које путници могу остварити своја права из уговора о путовању у складу са одредбама Правилника о врсти, висини и условима гаранције путовања, висини депозита у зависности од категорије лиценце, начину активирања, намени средстава, као и о другим условима које мора да испуни организатор путовања („Службени гласник РС“, бр. 124/2020, 137/2020, 62/2021, 64/2021.- исправка).


3. Констатација законитог пословања и поступања

Организатор путовања није имао обезбеђену гаранцију путовања за случај инсолвентности и ради накнаде штете која се проузрокује путнику неиспуњењем, делимичним испуњењем или неуредним испуњењем обавеза организатора путовања за све време трајања лиценце.

Записник је сачињен у 3 (три) истоветних примерака, од којих се 1 (један) доставља надзираном субјекту, а 2 (два) примерка су за потребе инспекције.

Записник сачињен у Београду, 13.05.2022. године, у 15:00 часова.

Туристички инспектор


Снежана Миљаковић

Прилози:

Службена белешка од 28.02.2022. године,

Службена белешка од 03.03.2022. године,

Потврда Народне банке Србије од 04.05.2022. године.

Достављено:

- надзираном субјекту

- у списе предмета.



Република Србија
МИНИСТАРСТВО ТРГОВИНЕ,
ТУРИЗМА И ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈА
Сектор туристичке инспекције
Одељење туристичке инспекције Београд
Број: 332-02-00435/2022-09
Дана: 28.02.2022. године

На основу члана 122. став 1. тачка 12) Закона о туризму („Службени гласник РС”, бр. 17/19), туристички инспектор Министарства трговине, туризма и телекомуникација саставља:

СЛУЖБЕНА БЕЛЕШКА

С обзиром да је туристичка агенција „Trim Travel“ затворена и да не ради, а рачуни привредног субјекта су у блокади, путник Радован Чоловић је о томе обавештен од стране поступајућег туристичког инспектора, на контакт телефон број 0604567678 као и да након достављања потврде НАРОДНЕ БАНКЕ СРБИЈЕ да је привредно друштво Trim Travel доо инсолвентно, то представља основ за активирање гаранције путовања осигуравајуће куће. Такође, путник је обавештен да се гаранцијом путовања коју активира корисник-путник надокнађује штета путнику, уз подношење захтева и документације (уговор, потврда о гаранцији путовања).

Путнику је напоменуто да своја права такође може да оствари пред надлежним судом.

Туристички инспектор

Снежана Миљковић
Снежана Миљковић



Република Србија
МИНИСТАРСТВО ТРГОВИНЕ, ТУРИЗМА
И ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈЕ

- Сектор туристичке инспекције –
Одељење ТИ Београд, Одсек Београд
Браничевски управни округ
Број: 343-332-00143/2022-09
Дана: 03.03.2022. године
Пожаревац, Дринска бр. 2

На основу члана 84, став 1. тачка 9) Закона о угоститељству ("Сл. гласник РС", број 17/2019), туристички инспектор Министарства трговине, туризма и телекомуникација, сачињава:

СЛУЖБЕНУ БЕЛЕШКУ

Дана 25.02.2022. године туристички инспектор је по усеном налогу непосредног руководиоца у периоду од 11 до 12 часова, извршио обилазак адресе Таковска бр. 5, Пожаревац. На адреси Таковска бр. 5, Пожаревац, није уочено пословање, обављање делатности било које врсте, као ни обављање туристичке делатности. Увидом у регистар АПР-а утврђено је да је решењем БД 13764/2022 од 24.02.2022. године узвршена промена пословног имена субјекта ТРИМ ТРАВЕЛ ДОО БЕОГРАД у ТРИМ ТРАВЕЛ ДОО ПОЖАРЕВАЦ са уписаном адресом Таковска 5, Пожаревац, а брисаном адресом Здравка Пчелара 12, Београд – Палилула.

Оствареним увидом на лицу места на адреси Таковска 5, Пожаревац, затечене су на улазу металне решетке а у унутрашњости на вратима метално поштанско сандуче на коме пише РАДИО ПОЖАРЕВАЦ, ТАКОВСКА 5.

Службена белешка се доставља поступајућем инспектору надзираног субјекта ТРИМ ТРАВЕЛ ДОО ПОЖАРЕВАЦ, а ради предузимања мера из своје надлежности.

Прилог сачињеној белешци су три три фотографије сачињене на адреси Таковска 5, Пожаревац.

Туристички инспектор

Виолета Петронијевић



Преглед неизвршених налога блокаде

Дуžник 17054899 ТРИМ TRAVEL ДОО РОЗАРЕВАС

Жиро рачун	Место	Назив и	Тип	При	Број решења евиденцији	Рбр. у	Вал. Бру.	Износ са налога	Главница	Камата	Износ са каматом	Датум пријема Датум за камату
840 4848	37		1	1	015-433-01-00200/2022-		0	8.084,86	6.469,40	161,03	6.630,43	28/01/2022
MF-PORESKA UPRAVA BEOGRAD												
840 4848	37		1	1	015-433-01-00200/2022-		0	2.376,47	2.358,00	60,11	2.436,58	28/01/2022
MF-PORESKA UPRAVA BEOGRAD												
840 4848	37		1	1	015-433-01-00200/2022-		0	455,54	452,00	11,52	467,06	28/01/2022
MF-PORESKA UPRAVA BEOGRAD												
840 743923843	40		1	1	015-433-01-00200/2022-		0	541,60	541,60	13,81	555,41	28/01/2022
UVEĆANJE PORES.DUGA U POST.PRIN.NAP BEOGRAD												
980 606	61		3	1	340/2022/025610/0003		0	5.660,00	0,00	0,00	5.660,00	28/01/2022
RAČUN SEKTORA ZA PRINUDNU NAPLATU BEOGRAD												
840 711211843	73		1	1	080-433-01-03181/2022-		0	4.276,85	4.264,00	34,17	4.311,02	28/03/2022
POREZ NA DOBIT PRAVNIH LICA BEOGRAD												
840 743923843	40		1	1	080-433-01-03181/2022-		0	213,20	213,20	1,71	214,91	28/03/2022
UVEĆANJE PORES.DUGA U POST.PRIN.NAP BEOGRAD												
980 606	61		3	1	340/2022/095895/0001		0	5.660,00	0,00	0,00	5.660,00	28/03/2022

НАПОМЕНА ДОСТАВЉАЧА - ПОШТОВОШЕ

(однос према лицу уместо кога је пошиљка примљена)

(достављач - поштоноша)

(прималац)

ПОТПИСИ

примио пошиљку означену на предњој страни

(датум исписања словима)

..... 20..... г.

Потврђујем да сам дана

Напомена пошиљаоца

Република Србија
МИНИСТАРСТВО ТРГОВИНЕ, ТУРИЗМА И ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈА
Сектор туристичке инспекције
ОПШТИНА САРНИЦА - 1034

Број:

20 31 год. 2022

БЕОГРАД

(назив и седиште пошиљаоца)

Број: 532-02-00435/2022-09

Прималац:

TRM TRAVEL POZAREVAC

Предмет пошиљке

Томасова 5

Позаревац



ЛИЧНА ДОСТА

R37930

МРОЗИЋ

СТ:

Милош Рк

1863

С. Микаљевић

ПОВРАТНИЦА

Број 332-02-00435/2022-09
Предмет пошиљке калентар
Предато пошти
На адресу TRIM TRAVEL
у Плоћаревац



Адреса Република Србија
МИНИСТАРСТВО ТРГОВИНЕ, ТУРИЗМА
И ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈА
Сектор туристичке инспекције

Број: _____

_____ 20 _____ год.
БЕОГРАД

СВЗ

Објављено дана 10.06.2022. године на Огласној табли Министарства трговине, туризма и телекомуникација, у складу са чланом 78. став 1. тачка 1) и става 2. Закона о општем управном поступку („Службени гласник РС”, број 18/16 и 95/18-аутентично тумачење), из разлога што ниједан други начин достављања није могућ (предметно писмено је враћено са назнаком да је недовољна адреса, а која адреса је званично регистрована у АПР-у).

Имајући у виду наведено, сматра се да је јавно достављање, напред наведеног закључка и захтева за изјашњење, извршено по истеку рока од 15 дана од када је писмено објављено на веб презентацији и огласној табли органа, сагласно одредбама члана 78. став 3. Закона о општем управном поступку.